

【放課後等デイサービス】保護者からの事業所評価結果公表

公表日：令和 7年 3月 1日

事業所名：ハピネス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からな い	ご意見	ご意見を踏まえた事業所の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7		5	事業所が2階なので車いすの必要な利用者は通えないので使えるようになったらと思います。	2階建ての2階のためご不便がけますが、常時スタッフの見守り重要部分として対応しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3				進学など次のステージに向けご家族も大変かと思います。変わらない声掛けと見守りでサポートしていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	5		児童館との交流は、希望があれば検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	1		保護者同士の交流は、希望があれば検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1	4		苦情対応は適宜行っていますので、事業所に設置してあるマニュアルを含めてご覧ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				
	13	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3				月1回発行の「ハピネス便り」情報や実施報告を載せていますのでご覧ください。
14	個人情報に十分注意しているか	14	1					
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	3	1	緊急時は利用者をハピネスさんに個別に迎えや土浦イオンの駐車場等の広い所でまとめてお見送りなど広い駐車スペース確保希望。	緊急時の迎えについてのご提案ありがとうございます。広いスペースがなくご不便おかけします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	1	5		月1回発行の「ハピネス便り」で避難訓練の予定、実施報告を載せていますのでご覧ください。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			毎回とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3			子どもからの聞き取りが難しく、可能であればもう少し詳細が聞きたいと思っています。お友達との関わりや活動の取組の様子等。	小学校高学年以上は大人から一層自立的になり進学など大事な時期です。丁寧な見守り続けていきます。