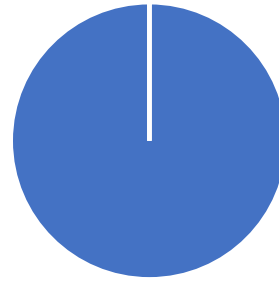


Q1,利用定員が適切であるか？



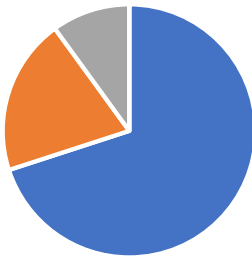
■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q2,職員の配置数が適切であるか？



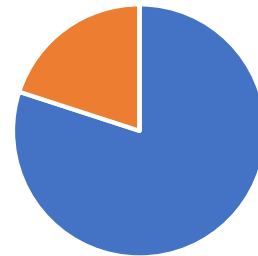
■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q3,事業所の設備についての配慮は適切になされているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

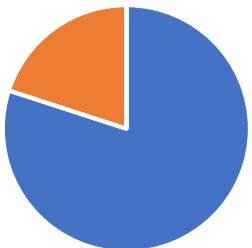
Q4,利用者アンケートを実施して利用者や家族の意見等を把握しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

◎個別支援の部屋の確保がもっと欲しいと思うことがある。

Q5,事業所は、利用者や家族のニーズや課題に応じた支援プログラムを作成しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

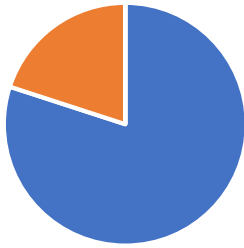
Q6,平日、休日、長期休暇に応じて課題を設定し支援しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

◎頑張って作成している。

Q7,事業所は、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて支援プログラムを作成しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q8,日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

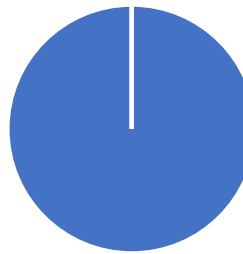
◎マンツーマンの個別は時間が限られた中では難しいが、長期休み等には実施できるように組み立てている。

Q9,他施設との情報共有（年間計画、帰宅時間）、連絡調整を適切に行っているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q10,事業所は、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

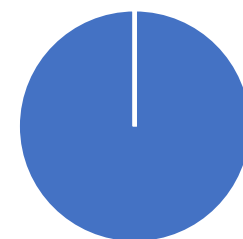
◎基本的に家族からの連絡で情報を得ているので、全体行事以外の個別の連絡は難しいと感じる時がある。

Q11,事業所は、家族の者から悩み等相談に適切に応じ必要な助言を行っているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

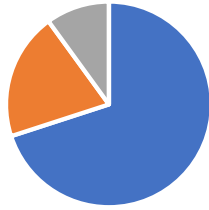
Q12,事業所は個人情報保護に十分注意しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

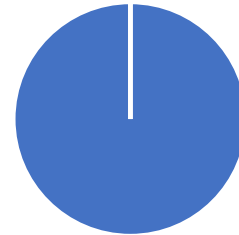
◎助言するとゆうより、とにかく保護者の悩みや話をよく聞くようにしている。

Q13,事業所は緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や利用者に周知しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

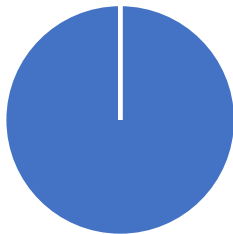
Q14,事業所は、災害の発生に備え、定期的に避難訓練をしているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

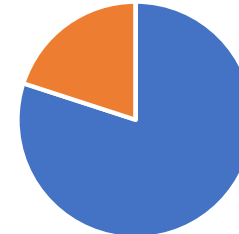
◎感染症についてはお知らせの手紙などで適宜伝えているが、防犯は施錠を徹底することで注意している。

Q15,事業所は、虐待を防止するため、適切な対応をしているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q16,利用者は、通所を楽しみにしているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

◎通所は楽しいが、土曜祝日は休んで家でゆっくりしたい利用者もいるようだ。

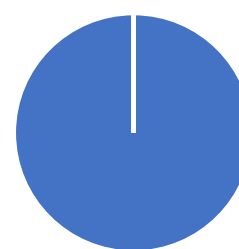
Q17,利用者は、事業所の支援に満足しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

◎満足してもらえるように頑張っているつもりだが、もっと勉強して支援をしたいと思う。

Q18,事業所の職員は、日々の業務に責任感を持ちながら仕事をしているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足