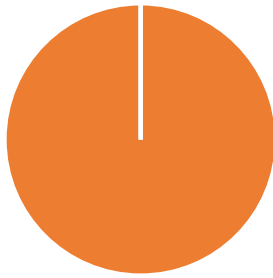
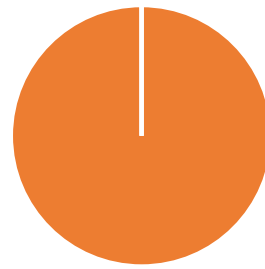


Q1,利用定員が適切であるか？



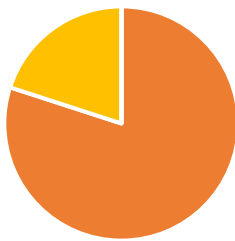
■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q2,職員の配置数が適切であるか？



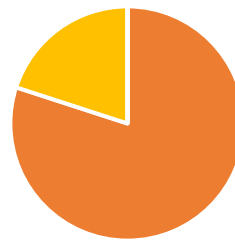
■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q3,事業所の設備についての配慮は適切になされているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q4,利用者アンケートを実施して利用者や家族の意見等を把握しているか？

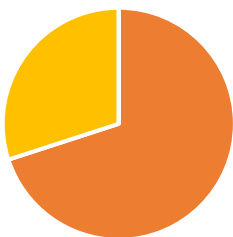


■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

○階段がしんどい・・・母が（笑）。
○他より広くてのびのびできると思う。

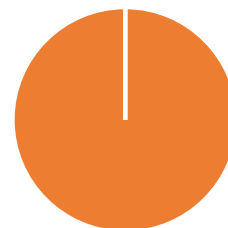
○いつも色々とお話を聞いてもらいたい。

Q5,事業所は、利用者や家族のニーズや課題に応じた支援プログラムを作成しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q6,平日、休日、長期休みに応じて課題を設定し支援しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

○宿題をみてもらって助かっています。
○日曜日もやっているところがあるので、やってほしい。

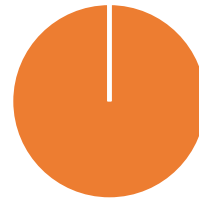
○お休みは外遊びがあるので子供も飽きずにすごせるようです。

Q7,事業所は、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて支援プログラムを作成しているか？



■ 良好 ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

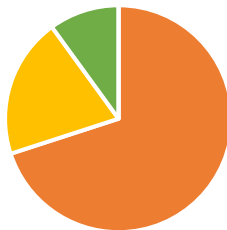
Q8,日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底しているか？



■ 良好 ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

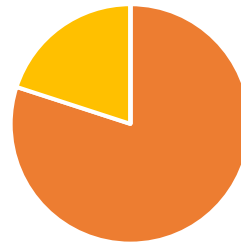
○友達と遊ぶのが苦手なので、なるべく関りがあったほうがいいかな。

Q9,他施設との情報共有（年間計画、帰宅時間）、連絡調整を適切に行っている。



■ 良好 ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

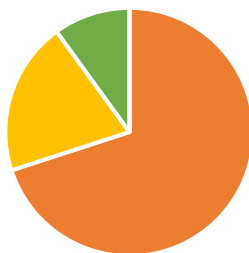
Q10,事業所は、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか？



■ 良好 ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

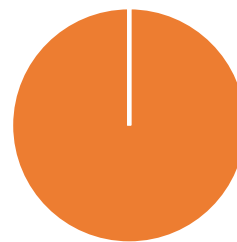
○よく分からない。

Q11,事業所は、家族の者から悩み等相談に適切に応じ必要な助言を行っているか？。



■ 良好 ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q12,事業所は個人情報保護に十分注意しているか？



■ 良好 ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

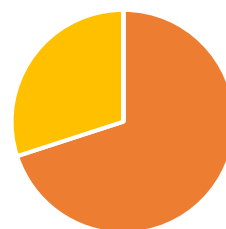
○送りの先生によっては話がよく分からないことがある。

Q13,事業所では緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や利用者に周知しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

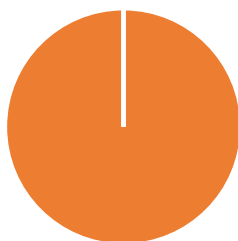
Q14,事業所は、災害の発生に備え、定期的に避難訓練をしているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

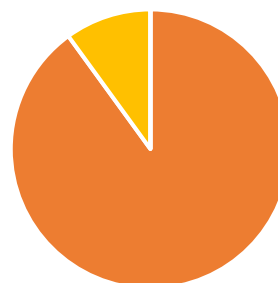
○幼稚園の行事と重なって避難訓練に参加できなかったの
次は参加できるように。

Q15,事業所は、虐待を防止するため、適切な対応をしているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

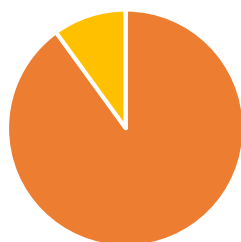
Q16,利用者は、通所を楽しみにしているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

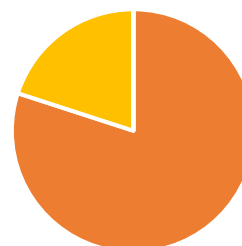
○いつも楽しみです。本当にありがとうございます。

Q16,利用者は、事業所の支援に満足しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

Q18,事業所の職員は、日々の業務に責任感を持ちながら仕事しているか？



■ 良い ■ まあまあ良い ■ やや不足 ■ 不足

○大満足です。いつも助かっています。

○日中一時など預かりの時間を長くしてほしい。